



Verwenden von Avaya J129 IP-Telefon (SIP)

© 2018, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

(ii) Der Begriff „Dokumentation“ bezeichnet veröffentlichte Informationen in unterschiedlichen Medien; hierzu können Produktinformationen, Bedienungsanleitungen und Leistungspezifikationen gehören, die Endbenutzern von Produkten allgemein verfügbar sind. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya haftet nicht für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Diensts, das Sie von Avaya oder (falls zutreffend) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Diensts näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Diensts erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-VERTRIEBSPARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSEITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) UNTER DEM LINK „Avaya Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNTGEgebenEN NACHFOLGER-WEBSITES ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM

AUFTRAG IHRER ORGANISATION (NACHFOLGEND „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN JURISTISCHEN PERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER DIESEN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/LICENSEINFO) UNTER DEM LINK „AVAYA SOFTWARE LICENSE TERMS (Avaya Products)“ BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEBEBENEN NACHFOLGEGEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN NICHT ANDERWEITIG VON AVAYA SCHRIFTLICH BESTÄTIGT, VERLÄNGERT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, WELCHE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZUR INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ UND „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET), DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG MIT AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Ist in der Auftragsdokumentation kein eindeutiger Lizenztyp angegeben, handelt es sich bei der gültigen Lizenz um eine entsprechend vorgesehene Systemlizenz, wie im Abschnitt zur vorgesehenen Systemlizenz beschrieben. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet eine Gruppe von designierten Prozessoren, die eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt (virtuell oder physisch). Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl vorgesehener Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der Software. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap“ oder „Clickthrough“ Lizenzen, die der Software beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz“).

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist als Software in der Heritage Nortel-Produktliste auf <https://support.avaya.com/LicenseInfo> unter folgendem Link (bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite) zu finden: „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Beachten Sie, dass jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden muss, sofern nicht etwas anderes angegeben wird. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtshaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekanntgegebenen Nachfolger-Websites). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn der Codec H.264 (AVC) mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ

GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. FÜR ANDERE ZWECKE WIRD WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT EINE LIZENZ GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Dienstanbieter

DIE FOLGENDEN BESTIMMUNGEN SIND ANWENDBAR, WENN PRODUKTE ODER SERVICES VON AVAYA VON EINEM CHANNEL PARTNER GEHOSTET WERDEN. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE SERVICE VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA-CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

IN BEZUG AUF CODECS GILT FOLGENDES: WENN DER AVAYA-CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DEN CODEC G.729, H.264 ODER H.265 VERWENDEN ODER BEINHALTEN, BESTÄTIGT DER AVAYA-CHANNEL PARTNER UND ERKENNT AN, DASS DER AVAYA-CHANNEL PARTNER FÜR SÄMTLICHE ZUGEHÖRIGEN GEBÜHREN UND/ODER LIZENZGEBÜHREN AUFZUKOMMEN HAT. DER CODEC G.729 WIRD VON SIPRO LAB TELECOM INC. LIZENZIERT; SIEHE WWW.SIPRO.COM/CONTACT.HTML. DER CODEC H.264 (AVC) WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (I) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (II) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WIRD KEINE LIZENZ GEWÄHRT ODER FÜR ANDERE ZWECKE IMPLIZIERT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM).

Einhaltung der Gesetze

Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass er verpflichtet ist, alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf das Aufzeichnen von Anrufen, Datenschutz, geistiges Eigentum, Geschäftsgeheimnisse, Betrug und Musikaufführungsrechte, in dem Land oder Gebiet einzuhalten, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Sicherheits-Supportrichtlinien von Avaya finden Sie unter <https://support.avaya.com/security> im Abschnitt „Security Policies and Support“.

Mutmaßliche Sicherheitsrisiken in Bezug auf Avaya-Produkte werden nach dem Supportverfahren für die Avaya-Produktsicherheit gehandhabt (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

Avaya-Support

Mitteilungen zu Produkten und gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: <https://support.avaya.com>. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Avaya-Produkt oder Ihrem gehosteten Dienst melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter <https://support.avaya.com> (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Regulatory Statements

Hinweise für Australien

Hinweis zu Hörermagneten:



Gefahr:

Der Empfänger im Hörer enthält magnetische Teile, die kleine metallische Gegenstände anziehen können. Es wird zur Vorsicht geraten, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter

must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

Hinweise zu Industry Canada (IC)

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen IC-Vorschrift ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Gefahr:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となる場合があります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU-Länder

Dieses Gerät entspricht bei Installation den wesentlichen Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU und der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU. Sie erhalten eine Kopie der Deklaration unter <http://support.avaya.com> oder von Avaya Inc., 4655 Great America Parkway, Santa Clara, CA 95054–1233 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: 17.8 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: 19.14 dBm

Allgemeine Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie nur die von Avaya zugelassenen LPS-Netzteile (Limited Power Source) für dieses Produkt.
- Stellen Sie Folgendes sicher:
 - Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser.
 - Verwenden Sie das Gerät nicht während eines Gewitters.

- Verwenden Sie das Gerät nicht, um das Ausströmen von Gas in der Nähe des Gaslecks zu melden.

Marken

Die auf dieser Website, in der/den Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und im/in den Produkt(en) von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Der Inhalt dieser Website, der Dokumentation(en), den gehosteten Diensten und des/der Produkt(e) darf keinesfalls dahingehend ausgelegt werden, dass stillschweigend, durch Verwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz oder ein Recht an den Marken ohne die ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei gewährt wird.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung	8
Zweck.....	8
Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone – Überblick	9
Physischer Aufbau.....	10
Anschlussbuchsen.....	11
Unterstützte Funktionen.....	13
Kapitel 3: Erste Schritte	14
Eingeben der Adresse des Dateiservers.....	14
Anmelden bei Ihrem Telefon.....	15
Abmelden bei Ihrem Telefon.....	15
Sperrern und Entsperrern des Telefons.....	15
Kapitel 4: Navigation	16
Hauptmenü.....	16
Symbole auf der Telefonanzeige.....	16
Kapitel 5: Anruftypen	18
Ausgehende Anrufe.....	18
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus.....	18
Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus.....	18
Wahlwiederholung.....	18
So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:.....	19
Umschalten zwischen Anrufen.....	19
Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste.....	19
Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank.....	20
Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufverlaufs.....	20
Notruf.....	21
Tätigen eines internationalen Anrufs.....	21
Eingehende Anrufe.....	22
Annehmen eines Anrufs.....	22
Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs.....	22
Ignorieren eines Anrufs.....	22
Bearbeiten eines Anrufs mit MDA.....	23
Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage.....	23
Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage.....	24
Umlegen eines gehaltenen Anrufs.....	24
Anruffunktionen.....	25
Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs.....	25
Halten und Fortsetzen eines Anrufs.....	25
Verwalten von Konferenzschaltungen.....	25
Verwalten von Kontakten.....	26
Verwalten des Anrufverlaufs.....	29
Kapitel 6: Erweiterte Funktionen	31
Funktionen.....	31

Zugreifen auf das Funktionsmenü.....	31
Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail.....	31
Parken und Entparken eines Anrufs.....	32
Aktivieren des Anrufschutzes.....	32
Aktivieren der automatischen Rückruffunktion.....	33
Anrufweiterleitung.....	33
Aktivieren von EC500.....	34
Verwenden der Fangschaltung.....	34
Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird.....	35
Abrufen einer Voicemail.....	35
Kapitel 7: Anpassen von Avaya J129 IP-Telefon.....	37
Festlegen des Wählmodus.....	37
Zuweisen von Kurzwahl-Einträgen.....	37
Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts.....	38
Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung.....	38
Optisches Rufsignal.....	39
Einrichten des optischen Signals.....	39
Anzeigen der Anrufdauer.....	40
Einstellen eines Rufstons für eingehende Anrufe.....	40
Ein- und Ausschalten der Tastentöne.....	40
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne.....	41
Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen.....	41
Einrichten des Handset-Profiles.....	41
Anpassen des Displaykontrasts.....	42
Einstellen der Anzeigesprache.....	42
Einstellen des Uhrzeitformats.....	43
Einstellen des Datumsformats.....	43
Einstellen der Zeitzone.....	43
Aktivieren der automatischen Abwesenheit.....	44
Einstellen des Netzwerkmodus.....	44
Einstellen der Netzwerkkonfiguration.....	45
WLAN aktivieren.....	46
Kapitel 8: Ressourcen.....	48
Dokumentation.....	48
Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite.....	50
Navigation im Dokumentationsportal von Avaya.....	50
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	51
Support.....	52

Kapitel 1: Einführung

Zweck

Dieses Dokument richtet sich an Endbenutzer und erläutert die Verwendung der Funktionen von Avaya J129 IP Phone. In diesem Dokument werden ebenfalls die Schritte für Endbenutzer erläutert, anhand derer sie verschiedene Funktionen einrichten können.

Kapitel 2: Avaya J129 IP Phone – Überblick

Das Avaya J129 IP Phone ist ein SIP-basiertes Telefon für die grundlegende Geschäftskommunikation. Die Telefone unterstützen zwei Leitungstasten mit einer einzeiligen Anrufanzeige.

Physische Spezifikationen

- Einzelne Leitungstaste
- Ein grafisches LCD-Display (128 x 32 Pixel)
- Drei Softkeys
- Zwei Netzwerkanschlüsse mit 10/100 Mbit/s
- Power-over-Ethernet-Gerät der Klasse 1
- Magnetischer Gabelumschalter

Physischer Aufbau



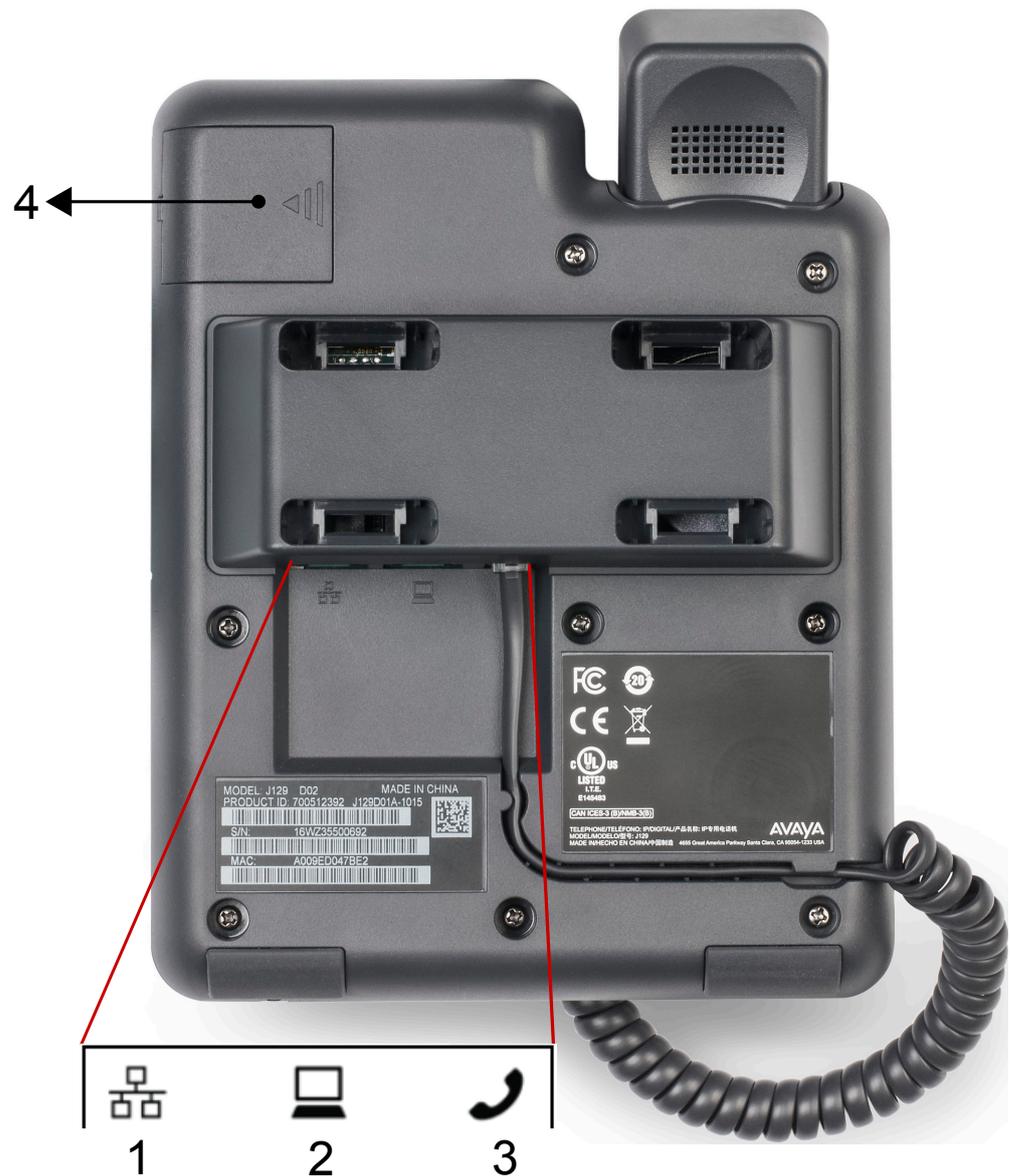
Referenznummer	Name	Beschreibung
1	Signal-LED	Ein blinkendes rotes Licht gibt eine Voicemail oder einen eingehenden Anruf an. Die Signal-LED blinkt auch, wenn Sie zum Telefonieren die Freisprecheinrichtung verwenden.
2	Telefondisplay	Zeigt Informationen wie Uhrzeit, Softkeybezeichnungen und Menüoptionen an. Wenn der Text breiter als der Anzeigebereich ist, befinden sich am Ende des Texts drei Punkte. Verwenden Sie die Rechts- und Linkspfeiltasten, um durch den Text zu blättern.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Referenznummer	Name	Beschreibung
		Wenn rechts in der Telefonanzeige eine Bildlaufleiste oder ein Leitungsindikator angezeigt wird, können Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Tasten hoch- oder runterblättern.
3	Softkeys	Zeigen bildschirmspezifische Befehle an.
4	OK	Wählt die Funktion aus, die dem linken Softkey zugeordnet ist.
5	Navigationspfeile	Wechseln zwischen verschiedenen Menüoptionen. <ul style="list-style-type: none"> • Pfeiltasten Nach oben und Nach unten: Nach oben und nach unten blättern • Pfeiltasten Nach rechts und Nach links: Cursor im Texteingabefeld bewegen und zwischen Werten in den Auswahlfeldern hin- und herschalten
6	Telefon	Zeigt den Bildschirm Telefon an.
7	Zurück	Bricht die aktuelle Aktion ab und kehrt zum vorherigen Menü zurück.
8	Lautsprecher	Aktiviert oder deaktiviert die Freisprecheinrichtung. Sie können die Freisprecheinrichtung auch durch Abnehmen des Hörers deaktivieren.
9	Hauptmenü	Zeigt die Menüoptionen und weitere Telefoneinstellungen an.
10	Halten	Der Anruf wird gehalten.
11	Lautstärke	Erhöht oder verringert die Lautstärke des Hörers bzw. Lautsprechers, wenn Sie einen Anruf tätigen. Passt die Ruftonlautstärke an, wenn Sie keinen Anruf tätigen.
12	Stummschaltung	Schaltet die Stummschaltung des Mikrofons ein und aus.

Anschlussbuchsen

Die folgende Abbildung zeigt die auf der Geräterückseite der Avaya J129 IP Phone befindlichen Anschlussbuchsen. Das Schema zeigt, welches Gerät mit welcher Buchse zu verbinden ist.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Netzwerkanschluss	So schließen Sie das Ethernet-Kabel an.
2	PC Port	So schließen Sie den Computer an.
3	Handset-Buchse	So schließen Sie den Hörer an.
4	Abdeckung des WLAN-Moduls	So integrieren Sie das WLAN-Modul.

Unterstützte Funktionen

Funktionen	Avaya Aura®	IP Office
End-to-End-Sicherheitsindikator	Ja	Nein
Privatgespräch	Ja	Nein
Automatischer Rückruf	Ja	Nein
Anrufweiterleitung	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählen von Notrufen, wenn der Benutzer nicht angemeldet ist	Ja	Nein
Konferenzschaltungen	Ja	Ja. Eine Telefonkonferenz unterstützt drei Teilnehmer und der Anruf wird auf dem Telefon gehostet.
Umlegen mit Rückfrage	Ja	Ja
Umlegen ohne Rückfrage	Ja	Ja
Umlegen eines Anrufs durch Auswählen eines Kontakts oder einer zuletzt gewählten Rufnummer.	Ja	Ja
Kontakte	Ja	Ja
Anwesenheit	Ja	Nein
Schneller Login	Ja	Nein
Mehrfachgerätezugriff (MDA)	Ja	Nein
Voicemail	Ja	Ja
Anruf parken/entparken	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Blockieren der Anruferinformationen	Ja	Nein
EC500	Ja	Nein
Fangschaltung (MCT)	Ja	Nein
Nicht stören	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Automatischer Rückruf	Ja	Ja. Wird mithilfe von Funktionscodes unterstützt.
Wählmodus	Ja	Ja. Unterstützt nur den manuellen Modus.
Kurzwahl	Ja	Nein

Kapitel 3: Erste Schritte

Eingeben der Adresse des Dateiservers

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Adresse des Dateiservers einzugeben, wenn das Telefon Sie dazu auffordert. Zum Beispiel, wenn Sie das Telefon zum ersten Mal mit dem Netzwerk verbinden.

Voraussetzungen

Die Adresse des Dateiservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie zum Öffnen des Bildschirms **Automatische Bereitstellung** eine der folgenden Tasten:
 - **Ja**: Stellt eine Verbindung mit dem DES-Server her.
 - **Nein**: Stellt eine Verbindung mit dem DHCP-Server her.Im Falle einer Zeitüberschreitung wählt das Telefon **Ja**.
2. **(Optional)** Wenn der DES-Server die Adresse des Dateiservers nicht übermittelt, fordert das Telefon die Adresse des Dateiservers vom DHCP-Server an.
3. **(Optional)** Wenn der DHCP-Server die Adresse des Dateiservers nicht übermittelt, zeigt das Telefon den Bildschirm **Adresse des Dateiservers eingeben** an.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Config** (Einstellungen): Eingeben der Adresse des Dateiservers.
 - **Never** (Nie): Die Adresse des Dateiservers wird nicht abgefragt.
 - **Cancel** (Abbr.): Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des Bildschirms **Abmelden**.
5. Geben Sie im Feld **Adresse** die Adresse des Dateiservers ein.

Tipp:

Um das Punkt-Symbol (.) in das Feld eingeben zu können, müssen Sie in den alphanumerischen Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf den alphanumerischen Softkey.

6. Drücken Sie **Sichern**.

Das Telefon startet neu.

Anmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um sich bei Ihrem Telefon anzumelden.

Voraussetzungen

Das Kennwort für die Anmeldung erhalten Sie vom Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Anmeld.**.
2. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein.
3. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.
4. Geben Sie das Kennwort ein, das Ihnen von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.
5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK** oder **#**.

Abmelden bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn der Administrator die Offline-Anrufprotokoll-Funktion aktiviert, werden entgangene Anrufe in die Anrufliste aufgenommen. Die Offline-Anrufprotokoll-Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Abmelden**.
 - * **Hinweis:**
In IP Office müssen Sie auf **Hauptmenü > Admin > Abmelden** drücken.
2. Drücken Sie auf **Abmelden**, wenn das Telefon Sie zur Bestätigung auffordert.

Sperrern und Entsperren des Telefons

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon zu sperren, um die Nutzung Ihres Telefons zu verhindern, wenn Sie nicht anwesend sind. Da Ihr Telefon Sie nicht abmeldet, können Sie trotzdem Notrufe tätigen und Anrufe entgegennehmen.

Vorgehensweise

- Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Sperrern** aus, um das Telefon zu sperren.
- Drücken Sie zum Entsperren des Telefons **Entsperr.** und geben Sie das Anmeldekennwort ein.

Kapitel 4: Navigation

Hauptmenü

In der folgenden Tabelle sind die Optionen des **Hauptmenüs** zusammengefasst.

Name	Beschreibung
Letzte Anrufe	Zum Öffnen des Anrufverlaufs.
Kontakte	Zum Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Kontakts.
Sprachmitteilungen	Zum Überprüfen Ihrer Sprachnachrichten.
Funktionen	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
Einstellungen	Zum Ändern der Telefon-, Audio- und Anzeigeeinstellungen und mehr.
Netzwerkinformationen	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
Sperren	Zum Sperren des Telefons.
Abmelden	Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
Administration	Darüber können Sie auf die Administrationseinstellungen.
Über IP Deskphone	Darüber können Sie die Softwareversion des Telefons abrufen.

Symbole auf der Telefonanzeige

In der folgenden Tabelle sind die Symbole, die bei Avaya J129 IP Phone verwendet werden, aufgeführt:

Symbol	Beschreibung
	Leitungssymbol für erste Leitungstaste
	Leitungssymbol für zweite Leitungstaste
	Mehr als 10 letzten entgangenen Anrufe
	Letzte Anrufe – Ausgehender Anruf

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Symbol	Beschreibung
✕	Letzte Anrufe – Entgangener Anruf
↓	Letzte Anrufe – eingehender Anruf
↑	Letzte ausgehende Anrufe MDA
☎	Entgangener Anruf
✓	Aktiviert
☎=	MDA aktiv
☎+	Einrichtung eines neuen Anrufs
vo	Voicemail
☐	Kontrollkästchen deaktiviert
☑	Kontrollkästchen aktiviert
☎☎	Aktive Konferenz
☎☎☎	Gehaltene Konferenz
⦿	Kontrast
☎	EC500
⚠	Failover
○	Optionsfeld deaktiviert
●	Optionsfeld aktiviert
⊘	Funktion nicht verfügbar
↔	Anrufweiterleitung
☎	Hörer
	Halten
🔒	Telefonsperre
🔔	Rufton ein
🔕	Rufton aus
↔	Lautsprecher
🚫	Nicht stören

Kapitel 5: Anruftypen

Ausgehende Anrufe

Tätigen eines Anrufs mithilfe des Wählmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf ohne Abnehmen des Hörers oder durch Drücken von **Lautsprecher** zu tätigen.

Voraussetzungen

Stellen Sie als Wählmodus für das Telefon **Auto** oder **Manuell** ein.

Vorgehensweise

- Wenn als Wählmodus **Auto**, festgelegt ist, wählen Sie die erforderliche Anzahl an Ziffern.
Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.
- Wenn der Wählmodus auf **Manuell** gestellt ist, wählen Sie die Rufnummer und drücken den Softkey **Anrufen**.

Verwandte Links

[Festlegen des Wählmodus](#) auf Seite 37

Tätigen eines Anrufs ohne Nutzung des Wählmodus

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Nehmen Sie den Hörer ab.
 - Drücken Sie **Lautsprecher**.

2. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.

Das Telefon startet den Anruf, wenn der Timer für die Tastenwahl abläuft.

Wahlwiederholung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer erneut zu wählen. Wenn Sie das Protokoll der ausgehenden Anrufe löschen, wird auch die zuletzt gewählte Rufnummer gelöscht.

Vorgehensweise

Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:

- **Wahlwdh.**
- Wenn der Softkey **Wahlwdh.** der erste Softkey ist, drücken Sie **OK**.

So tätigen Sie einen Anruf über eine Kurzwahl:

Voraussetzungen

Weisen Sie Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zu.

Vorgehensweise

Halten Sie die Tastenfeldtaste gedrückt, die der anzurufenden Nummer zugewiesen ist.

Verwandte Links

[Zuweisen von Kurzwahl-Einträgen](#) auf Seite 37

Umschalten zwischen Anrufen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um zwischen aktiven Leitungstasten hin- und herzuschalten.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass mehr als eine aktive Leitungstaste vorhanden ist.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Wechseln**.
Der aktuelle Anruf wird gehalten und der andere wird wiederaufgenommen.
2. Drücken Sie **Wechseln**, um wieder zum ersten Anruf zurückzukehren.

Tätigen eines Anrufs über die lokale Kontaktliste

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
Vom Telefon wird die Nachricht `Tastenfeld zur Suche verwenden` angezeigt.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den Kontakt, den Sie anrufen möchten.
3. **(Optional)** Drücken Sie **Suchen** und dann auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten.
Beispiel: Drücken Sie `76484`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Anrufen**

- OK

Verwandte Links

[Hinzufügen eines neuen Kontakts](#) auf Seite 26

Tätigen eines Anrufs über die Kontaktliste der Firmendatenbank

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Kontaktliste der Firmendatenbank zu tätigen. Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Kontakte > Suchen.**
 - **Kontakte > Suchen.**
2. Drücken Sie **Suchen**.
3. Geben Sie die Ziffern auf dem Tastenfeld ein, die dem Namen der Person entsprechen, die Sie anrufen möchten.
4. Drücken Sie nochmals **Suchen**.
Am Telefon wird der in der Firmendatenbank gespeicherte Kontakt angezeigt.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Anrufen**
 - **OK**

Tätigen eines Anrufs mithilfe des Anrufverlaufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf über die Anrufliste zu tätigen. Wenn Ihr Systemadministrator den Notruf für Ihr Telefon konfiguriert, ersetzt der Softkey **Notruf** den Softkey **Letzte**.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Letzte Anrufe**
 - **Letzte**
2. Wählen Sie mit den Tasten **Nach oben** und **Nach unten** die Nummer aus, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Anrufen**

- OK

Verwandte Links

[Verwalten eines Anrufrdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“](#) auf Seite 30

Notruf

Die Notruffunktion wird für die Verbindung zu einer vordefinierten Notrufservicenummer verwendet. Die Notrufnummer richtet der zuständige Administrator ein.

Einen Notruf können Sie über die folgenden Bildschirme tätigen:

- Bildschirm **Anmelden**
- **Startbildschirm**
- Bildschirm **Sperre**

In der IP Office Umgebung können Sie nur dann einen Notruf tätigen, wenn Sie am Telefon angemeldet sind.

Wenn Ihr Systemadministrator einen Notruf für Ihr Telefon konfiguriert, wird auf dem Bildschirm **Telefon** der Softkey **Notruf** angezeigt.

Andernfalls ersetzt der Softkey **Letzte** den Softkey **Notruf**.

Sie können mit dem Softkey **Notruf** nur die Rufnummer wählen, der vom Systemadministrator die höchste Priorität zugewiesen wurde. Alternativ können Sie die Notfallnummern in den folgenden Fällen über das Tastenfeld wählen:

- Der Softkey **Notruf** ist nicht verfügbar.
- Der Softkey **Notruf** ist verfügbar Sie möchten eine Notrufnummer wählen, der vom Systemadministrator nicht die höchste Priorität zugewiesen wurde.

In einer IP Office-Umgebung ist der Softkey **Notruf** nicht verfügbar. Sie müssen die Notrufnummer über das Tastenfeld wählen.

Tätigen eines Notrufs

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Vorgehensweise

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon** den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

Tätigen eines internationalen Anrufs

Vorgehensweise

1. Halten Sie die Taste **0** gedrückt, um das Pluszeichen (+) einzugeben.

2. Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

Eingehende Anrufe

Annehmen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird dieser vom Telefon wie folgt verarbeitet:

- Generieren akustischer und optischer Signale
- Zeigt den Namen oder die Nummer des Anrufers an.

Vorgehensweise

Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor:

- Heben Sie den Hörer ab.
- Drücken Sie **Lautsprecher**.
- Drücken Sie **OK**.
- Drücken Sie den Softkey **Annehmen**.

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Vorgehensweise

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Den Softkey **Annehmen**
- **OK**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Ignorieren eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Benachrichtigung für einen eingehenden Anruf zu ignorieren. Wenn Sie einen Anruf ignorieren, während Sie einen Anruf tätigen, können Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten** verwenden, um den Anruf auszuwählen und zu beantworten.

Vorgehensweise

Drücken Sie auf dem Telefonbildschirm **Eingehend** auf eine der folgenden Optionen:

- Den Softkey **Ignor**.

- **Zurück**

Das Telefon beendet die Rufsignalisierung und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück.

Bearbeiten eines Anrufs mit MDA

Informationen zu diesem Vorgang

Das Telefon unterstützt Multiple Device Access (MDA), mit dem Sie sich über Ihre Nebenstelle bei bis zu 10 SIP-Geräten anmelden können. Wenn Sie sich über dieselbe Nebenstelle bei mehreren Geräten anmelden, können Sie während eines aktiven Anrufs zwischen diesen Geräten wechseln. Die Konfiguration erfolgt in Avaya Aura® Session Manager.

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Nebenstelle aktiviert hat.

Vorgehensweise

1. Tätigen Sie oder nehmen Sie einen Anruf am ersten Telefon entgegen.
2. Drücken Sie am ersten Telefon **Aufsch.**, um zum zweiten Telefon zu wechseln.

Der übertragene Anruf wird auf dem zweiten MDA-Telefon angezeigt. Möglicherweise wird kurz das Symbol für eingeschränkten Service angezeigt, wenn das MDA-Telefon für die Anrufteilnahme über eine andere Adressfamilie für den Signalisierungsmodus verfügt. Das Symbol verschwindet automatisch, nachdem das MDA-Telefon für die Anrufteilnahme gewechselt wurde und die vorhandene Adressfamilie für den Anrufsignalisierungsmodus verwendet wird.

Umlegen eines Anrufs mit Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Eine Umlegung mit Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf halten und eine zweite Anrufverbindung mit dem Empfänger der Umlegung herstellen, bevor Sie den Anruf umlegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des ersten Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe an**.

Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.

3. Drücken Sie den Softkey **Fertig**, nachdem der Empfänger den Anruf annimmt.

Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

Umlegen eines Anrufs ohne Rückfrage

Informationen zu diesem Vorgang

Eine Umlegung ohne Rückfrage liegt vor, wenn Sie einen aktiven Anruf umlegen, ohne den Empfänger der Umlegung anzurufen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des ersten Anrufs den Softkey **Umlegen**.
2. Gehen Sie auf eine der beschriebenen Arten vor:
 - Geben Sie in der Tastatur die Nummer ein, an die der Anruf umgelegt werden soll.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.

Der erste Anruf wird gehalten und das Telefon des Empfängers beginnt zu klingeln.

3. Um das Umlegen abzuschließen, drücken Sie den Softkey **Fertig**.

Das Telefon legt den Anruf an die ausgewählte Rufnummer um.

Wenn der Angerufene den Anruf nicht entgegen nimmt, wird der nicht entgegengenommene Anruf als abgewiesener Anruf zurückgeleitet.

Umlegen eines gehaltenen Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen gehaltenen Anruf an einen ausgehenden oder eingehenden Anruf umzulegen.

Voraussetzungen

Drücken Sie **Halten**, um einen aktiven Anruf zu halten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie einen der folgenden Softkeys:
 - **Neuer Anruf**: Zum Tätigen eines neuen Anrufs.
 - **Annehmen**: Zum Entgegennehmen eines Anrufs.
2. Wenn der Angerufene den Anruf entgegen nimmt oder Sie den Anruf entgegennehmen, drücken Sie den Softkey **Umlegen**.
3. Drücken Sie erneut den Softkey **Umlegen** wenn Sie vom Telefon zum Bestätigen aufgefordert werden.

Anruffunktionen

Stummschaltung und Aufhebung der Stummschaltung eines Anrufs

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Stumm**, um einen aktiven Anruf stummzuschalten.
Die Taste **Stumm** leuchtet auf.
2. Drücken Sie **Stumm** erneut, um die Stummschaltung aufzuheben.

Halten und Fortsetzen eines Anrufs

Vorgehensweise

1. Um einen aktiven Anruf zu halten, drücken Sie **Halten**.
2. Um den Anruf wieder aufzunehmen, drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Forts.**
 - **OK**

Verwalten von Konferenzschaltungen

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Telefonkonferenz einzurichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Voraussetzungen

Starten Sie einen Anruf.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Anrufs auf dem Bildschirm **Telefon Konf..**
Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnummer über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste **Kontakte** oder über die Liste **Letzte Anrufe** an.
 - Mit dem Softkey **Wahlwdh.** können Sie die letzte gewählte Nummer erneut wählen.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Teiln..**
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzuf.** und wiederholen die Schritte 2 und 3.

Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Person hinzuzufügen, die Sie bei einer Konferenzschaltung auf Halten gesetzt haben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Halten**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um einen neuen Anruf zu tätigen, drücken Sie auf **Neuer Anruf** und wählen Sie die Nebenstellenummer der zweiten Person.
 - Drücken Sie zum Beantworten eines eingehenden Anrufs die Taste **Annehmen**.
 - Drücken Sie zum Wechseln zwischen den Anrufen **Tauschen**.
3. Wenn die zweite Person den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Konf..**
Die gehaltene Person wird der Telefonkonferenz hinzugefügt.

Halten einer Konferenz und Fortsetzen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Konferenzteilnehmer auf Halten zu setzen, während die übrigen Teilnehmer das Gespräch fortsetzen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während einer Telefonkonferenz auf **Halten**.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Forts..**
 - Drücken Sie **OK**.
 - Wählen Sie die Leitungstaste aus, um das Konferenzgespräch wieder aufzunehmen.

Verwalten von Kontakten

Hinzufügen eines neuen Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt zum Telefon hinzuzufügen. Sie können bis zu 250 Kontakte speichern.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie wie folgt vor, um die Liste **Kontakte** zu öffnen:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü** und wählen Sie **Kontakte** aus.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Wenn Ihre **Kontaktliste** leer ist, drücken Sie **Neu**.

- Wenn Ihre **Kontaktliste** nicht leer ist, drücken Sie **Mehr > Neu**.
3. Verwenden Sie das Tastenfeld, um den Vor- und Nachnamen des Kontakts in den entsprechenden Feldern einzugeben.
 - Drücken Sie die Zifferntaste für den Buchstaben oder die Zahl, den/die Sie eingeben möchten.
 - Wenn sich die Zeichen auf derselben Taste befinden, warten Sie kurz, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben.
 - Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die 0.
 - Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
 - Wenn Sie ein Symbol eingeben möchten, drücken Sie **Mehr > Symbol**. Markieren Sie mit den Navigationstasten das Symbol, das Sie eingeben möchten, und drücken Sie **Einfügen**.
 - Um das letzte Zeichen zu löschen, drücken Sie den Softkey **I<--**.
 4. Geben Sie den Namen der Nebenstelle ein.
Die Kontaktnebenstelle kann Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern (0–9) und Sonderzeichen wie Kommas (,), Plus-Zeichen (+) oder Punkte (.) enthalten.
 5. Drücken Sie **Sichern**.

Bearbeiten eines Kontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kontakt in der Kontaktliste zu bearbeiten. In einer IP Office-Umgebung ist der Softkey **Bearb.** während eines Failover nicht verfügbar.

Voraussetzungen

Die Liste „Kontakte“ sollte immer mindestens einen Kontakt enthalten.

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie bearbeiten möchten.
3. Drücken Sie **Mehr**.
4. Drücken Sie **Details > Bearb.**
5. Wählen Sie das Feld aus, das Sie bearbeiten möchten.
6. Verwenden Sie das Tastenfeld und die Softkeys, um die Kontaktinformationen zu ändern.
7. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen der Kontaktdetails

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Details eines Kontakts anzuzeigen. Im Fenster **Details** können Sie einen Kontakt anrufen, bearbeiten oder löschen.

Voraussetzungen

Sie müssen mindestens einen Kontakt in der Liste „Kontakte“ haben.

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr**.
4. Drücken Sie **Details**.
 - Um einen Kontakt anzurufen, drücken Sie **Anrufen**.
 - Um einen Kontakt zu bearbeiten, drücken Sie **Bearb..**
 - Um einen Kontakt zu löschen, drücken Sie **Löschen**.
 - Um weitere Optionen anzuzeigen, drücken Sie **Mehr**.

Suchen nach einem Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie dieses Verfahren zum Durchsuchen der Kontakte in der lokalen Kontaktliste oder im Firmenverzeichnis. In der IP Office Umgebung können Sie jedoch nur in der lokalen Kontaktliste nach einem Kontakt suchen.

Vorgehensweise

1. Um einen Kontakt aus den lokalen Kontakten zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.

Vom Telefon wird die Nachricht `Tastefeld zur Suche verwenden` angezeigt.
 - b. Drücken Sie auf dem Tastenfeld die Tasten für die Buchstaben des Namens der Person, die Sie anrufen möchten. Beispiel: Drücken Sie `764`, um nach einer Person zu suchen, deren Name 'Smith' lautet.
2. Um einen Kontakt aus dem Firmenverzeichnis zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Drücken Sie auf dem Bildschirm **Telefon Kontakte > Suchen** oder **Hauptmenü > Kontakte > Suchen**.
 - b. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
 - c. Drücken Sie **Suchen**.

Um den Kontakt zu den lokalen Kontakten hinzuzufügen, drücken Sie **+Kontakt**.

Einen Kontakt löschen

Voraussetzungen

Vergewissern Sie sich, dass in der Liste **Kontakte** mindestens ein Kontakt vorhanden ist.

Vorgehensweise

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Drücken Sie **Kontakte**.
 - Drücken Sie **Hauptmenü > Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt, den Sie löschen möchten, aus.
3. Drücken Sie **Mehr > Details > Löschen**.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Löschen**: Kontakt löschen
 - **Abbr.**: Aktion abbrechen

Verwalten des Anrufverlaufs

Aktivieren und Deaktivieren des Anrufverlaufs

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Letzte An. aufz.** zu gelangen.
3. Sie haben folgende Optionen, um die Anrufverlauf zu aktivieren oder zu deaktivieren:
 - Wählen Sie **Ändern** aus.
 - Verwenden Sie die Tasten **Linker Pfeil** und **Nach Rechts**.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen der Anrufverlaufdetails

Informationen zu diesem Vorgang

Zu jedem Anruf können folgende Details angezeigt werden:

- Symbol „Eingehender Anruf“
- Symbol „Ausgehender Anruf“
- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Anruftyp (eingehend, ausgehend, entgangen)
- Name
- Nebenstellenummer
- Uhrzeit
- Datum
- Dauer

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Letzte Anrufe**
 - **Letzte**
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.

Die Details des ausgewählten Anrufs werden auf dem Telefon angezeigt.

Verwalten eines Anrufrdatensatzes in der Liste „Letzte Anrufe“

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Letzte Anrufe**
 - **Letzte**
2. Wählen Sie die Rufnummer aus, die Sie hinzufügen oder löschen möchten.
3. Wählen Sie **Details** aus.
4. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **+Kontakt**: Zum Hinzufügen eines Anrufrdatensatzes aus dem Anruflistenmenü zur Kontaktliste.
 - **Löschen**: Zum Löschen eines Anrufrdatensatzes aus der Anrufliste.

Löschen der Liste „Letzte Anrufe“

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Telefon** eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - **Hauptmenü > Letzte Anrufe**
 - **Letzte**
2. Drücken Sie **Alle lö..**
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden:
 - **Alle lö.:** alle Einträge löschen
 - **Abbr.:** abbrechen und zum vorherigen Menü zurückkehren

Kapitel 6: Erweiterte Funktionen

Funktionen

Auf dem Bildschirm **Funktion** haben Sie Zugriff auf erweiterte Funktionen. Der Administrator konfiguriert die Funktionen und Leitungstasten auf Ihrem Telefon.

Zugreifen auf das Funktionsmenü

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** und bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen**.
 2. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Auswahl**
 - **OK**
 3. Blättern Sie, um die für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen anzuzeigen.
-

Aktivieren der Weiterleitung an Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen aktiven Anruf an Ihre Voicemail weiterzuleiten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü** > **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Weiterleiten an VM** zu gelangen.
3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um die Weiterleitung an Voicemail zu aktivieren.

Parken und Entparken eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den aktiven Anruf zu parken und den Anruf von einer anderen Nebenstelle anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf parken** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
Das Telefon parkt den Anruf.
4. Um einen geparkten Anruf anzunehmen, drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
5. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Anruf entparken** zu gelangen.
6. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
7. Geben Sie die Rufnummer der Nebenstelle ein, auf der der Anruf geparkt wurde.
8. Drücken Sie **OK**.
Das Telefon entparkt den Anruf.

Aktivieren des Anrufschutzes

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine vordefinierte Weiterleitungsnummer weiterzuleiten, die vom Systemadministrator festgelegt wurde.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Nicht stören** zu gelangen.
3. Wählen Sie **Nicht stören** aus.

Aktivieren der automatischen Rückruffunktion

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn eine Nebenstelle besetzt ist, gehen Sie wie folgt vor, um automatisch einen Rückruf zu erhalten, sobald die Nebenstelle frei ist.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
 2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Autom. Rückruf** zu gelangen.
 3. Drücken Sie auf **Auswahl** oder **OK**, um **Automatischer Rückruf** zu aktivieren.
- Wenn Sie den Rückruf beenden, wird die Funktion automatisch wieder deaktiviert.

Anrufweiterleitung

Mit der Anrufweiterleitungsfunktion können Sie eingehende Anrufe an eine andere Nummer umleiten. Das Telefon unterstützt die folgenden Arten von Anrufweiterleitung:

- Anrufweiterleitung: Leitet alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiter.
- Weiterleiten bei Besetzt: Leitet eingehende Anrufe an eine andere Nummer um, wenn Sie einen aktiven Anruf haben.
- Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort: Leitet eingehende Anrufe, die Sie innerhalb einer bestimmten Zeit nicht angenommen haben, an eine andere Nummer weiter.

Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Nebenstelle

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um eingehende Anrufe an eine angegebene Rufnummer weiterzuleiten.

Diese Funktion wird in der IP Office Umgebung über das Wählen von Funktionscodes unterstützt. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, um eine Liste der Funktionscodes zu erhalten.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die Funktion von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.

3. Zum Aktivieren der Funktion **Rufumleitung** bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
 - **Rufwl.**
 - **Umleit. bei Besetzt**
 - **Umleit. bei K. Antw.**
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Auswahl**
 - **OK**
5. Geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer ein, an die eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.
6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Sichern**
 - **OK**

Es ertönt ein Bestätigungssignal und das Telefon kehrt zum Funktionsmenü zurück.
7. Zum Deaktivieren der **Rufumleitung** wechseln Sie zum entsprechenden Bildschirm und drücken eine der folgenden Tasten:
 - **Auswahl**
 - **OK**

Aktivieren von EC500

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon anzunehmen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Der Systemadministrator muss das Telefon programmieren, damit Sie eingehende Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon empfangen können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **EC500** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Verwenden der Fangschaltung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Fangschaltung zu aktivieren und Informationen zu dem bösartigen Anruf bereitzustellen. Diese Funktion muss von Ihrem Administrator im Telefonsystem konfiguriert werden und es muss eine für die Beaufsichtigung der

Fangschaltung zuständige Person verfügbar sein. Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss die Funktion für Ihre Nebenstelle aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **FangAkt** zu gelangen.
3. Drücken Sie **OK**.

Ein Warnton oder eine blinkende Signal-LED weist darauf hin, dass die Fangschaltung aktiv ist. Durch Auflegen wird die **FangAkt** deaktiviert.

Verhindern, dass Ihre Nebenstelle während eines Anrufs angezeigt wird

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion ist nur in einer Avaya Aura® Umgebung verfügbar.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Mailbox aktiviert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Funktionen**.
2. Wählen Sie **Anrufern. sperren** aus.
3. Geben Sie im Feld **Ziel** die Nebenstellenummer ein, die der angerufene Teilnehmer nicht sehen soll.
4. Drücken Sie **OK**.

Abrufen einer Voicemail

Informationen zu diesem Vorgang

Anhand der folgenden Vorgehensweise können Sie Ihre Sprachnachrichten abhören. Die Signal-LED leuchtet und zeigt so an, dass Sie eine Voicemail erhalten haben.

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.
- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Voicemail** zu gelangen.

3. Drücken Sie **Ausw.**
4. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Kapitel 7: Anpassen von Avaya J129 IP-Telefon

Festlegen des Wählmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die für die Wählinitiiierung verwendete Wählmethode festzulegen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Telefoneinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Wählmodus** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Manuell**: Drücken Sie den Softkey **Anrufen**, um einen Anruf zu starten.
- **Hinweis:**
 - Verwenden Sie in der IP Office Umgebung den Modus **Manuell**.
 - **Auto**: Die gewählten Ziffern müssen mit dem Wählplan übereinstimmen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Zuweisen von Kurzwahl-Einträgen

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zuzuordnen. Sie können bis zu neun Kurzwahleinträge zuordnen.

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Wählen Sie **K-Wahl** aus.
5. Verwenden Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten**, um eine Kurzwahlnummer auszuwählen.

6. Drücken Sie **Kontakte**, um einen Kontakt auszuwählen.
7. Drücken Sie **Auswahl**, um den Kontakt der ausgewählten Kurzwahlnummer zuzuordnen.

Sie können nur einen Kontakt zuweisen.

Ersetzen und Löschen eines Kurzwahlkontakts

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Kurzwahlkontakt zu ersetzen oder zu entfernen.

Voraussetzungen

Ordnen Sie einer Kurzwahlnummer einen Kontakt zu.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **TelefonEinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Wählen Sie **K-Wahl** aus.
4. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Kurzwahlkontakt zu gelangen, den Sie ersetzen oder löschen möchten.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ersetzen**: Der Kontakt wird durch einen anderen Kontakt ersetzt.
 - **Löschen**: Der Kontakt wird aus der Kurzwahl entfernt.
6. Drücken Sie auf **Ersetzen** oder **Löschen**, wenn das Telefon Sie zum Bestätigen auffordert.

Aktivieren der Stummschaltungs-Warnung

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Telefon so zu konfigurieren, dass es Sie benachrichtigt, wenn Sie sprechen, während Ihr Telefon stummgeschaltet ist.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Option für Ihre Mailbox aktiviert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > TelefonEinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Stumm.-Warn.** zu gelangen.

3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:

- **Audio:** Wenn Sie ein Gespräch stummschalten und zu sprechen beginnen, wird nach acht Sekunden ein Piepton ausgegeben, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass das Telefon stummgeschaltet ist.
- **LED:** Wenn Sie einen Anruf stummschalten und nach acht Sekunden zu sprechen beginnen, zeigt das Telefon das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ an.

*** Hinweis:**

Wenn der Benutzer aufhört zu sprechen, während die Stummschaltungs-Benachrichtigung aktiv ist, wird das Symbol „Anruf stummgeschaltet“ mit einer Verzögerung von 500 Millisekunden durch das normale Symbol „Aktiver Anruf“ ersetzt.

- **Beides:** Die Aktionen des akustischen und visuellen Signals werden kombiniert.
- **Keine:** Die Stummschaltungs-Benachrichtigung für das Telefon wird deaktiviert.

4. Drücken Sie **Sichern**.

Die Stummschaltungs-Benachrichtigung wird automatisch deaktiviert, wenn Sie die Stummschaltung für den Anruf aufheben.

Optisches Rufsignal

Die Signal-LED weist wie folgt auf eingehende Anrufe und Nachrichten hin:

- Geht ein Anruf ein, blinkt die Signal-LED.
- Liegen neue Voicemail-Nachrichten vor, leuchtet die Signal-LED durchgehend.
- Wenn der Lautsprecher während eines aktiven Anrufs eingeschaltet ist und neue Voicemail-Nachrichten vorliegen, wird die LED alle 15 Sekunden ausgeschaltet.

*** Hinweis:**

- Wenn der Anruf über Lautsprecher erfolgt, ersetzt das Lautsprechersymbol (🔊) das Handsetsymbol für aktive Anrufe (📞).
- Wenn der Anruf gehalten wird, hört die Signal-LED auf zu blinken.

Verwandte Links

[Einrichten des optischen Signals](#) auf Seite 39

Einrichten des optischen Signals

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Signal-LED für eingehende Anrufe und Nachrichten zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.

2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anruf-LED**.
5. Drücken Sie **Ändern**, um die Anruf-LED ein- oder auszuschalten.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen der Anrufdauer

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die Dauer von Anrufen anzuzeigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefoneinstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um den Bildschirm **Rufdauer anzeigen** aufzurufen.
5. Drücken Sie **Ändern**, um die Anzeige der Anrufdauer zu aktivieren oder zu deaktivieren.
6. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen eines Ruftons für eingehende Anrufe

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um **Ruftontyp** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Auswahl**, um den gewünschten Rufton auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten der Tastentöne

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Tastentöne** zu gelangen.

3. Drücken Sie **Ändern**, um die Töne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Fehlertonalarm zu aktivieren, wenn Sie während der Verwendung des Telefons eine falsche Aktion ausführen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Fehlertöne** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um die Fehlertöne ein- oder auszuschalten.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Aktivieren und Deaktivieren der Audioeinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Durch die automatische Verstärkungsregelung (AGC) wird die Lautstärke erhöht, wenn der Anrufer leise spricht, und verringert, wenn er laut spricht. Gehen Sie wie folgt vor, um AGC für das Headset und den Lautsprecher separat zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.
2. Wählen Sie **AGC** aus.
3. Wählen Sie die Tasten **Nach oben** und **Nach unten**, um das Handset oder den Lautsprecher auszuwählen, für die Sie AGC aktivieren oder deaktivieren möchten.
4. Drücken Sie **Ändern**, um AGC zu aktivieren oder zu deaktivieren.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Einrichten des Handset-Profiles

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Aufgabe ist für hörbehinderte Personen relevant. Gehen Sie wie folgt vor, um die Audioeinstellungen des Telefons zu ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Audio-Einstellungen**.

2. Wählen Sie **Handset-Profil** aus.

Das Telefon zeigt Folgendes an:

- **Standard**
 - **Normal**
 - **Verstärkt:** Erhöht die maximale Lautstärke über den Normalwert hinaus. Diese Option sollte mit Vorsicht genutzt werden, da eine dauerhafte Verwendung der höchsten Lautstärkeinstellung zu Hörschäden führen kann.
 - **Hörgerät:** Optimiert die Tonqualität für Hörgeräte.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der Optionen auszuwählen.
 4. Drücken Sie **Sichern**.

Anpassen des Displaykontrasts

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
3. Drücken Sie **Hauptmenü**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf **Kontrast**.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Nach Rechts:** Kontrast erhöhen
 - **Linker Pfeil:** Kontrast verringern
6. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Anzeigesprache

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. **Sprache**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf der Sprache und drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Auswahl**
 - **OK**

Auf dem Telefon wird eine Bestätigungsaufforderung angezeigt.
4. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ja**

- **OK**

Das Telefon kehrt zum Bildschirm **Anzeigeeinstellungen** zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

Einstellen des Uhrzeitformats

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Uhrzeitformat** zu gelangen.
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
 - **Uhrzeitformat 24 h**
 - **Uhrzeitformat 12 h**
4. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Datumsformats

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü > Einstellungen > Anzeigeeinstellungen**.
2. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um zum Bildschirm **Datumsform.** zu gelangen.
Das Telefon zeigt eines der folgenden Formate an:
 - **Standard**
 - **mm/tt**
 - **tt/mm**
 - **mm.tt**
 - **tt.mm**
 - **mm-tt**
 - **tt-mm**
 - **mmm tt**
3. Drücken Sie **Ändern**, um eine der Optionen auszuwählen.
4. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Zeitzone

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um die aktuelle Uhrzeit des Telefons einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Anzeigeeinstellungen**.
2. Wählen Sie **Zeitzone**.
3. Drücken Sie **Sichern**.

Aktivieren der automatischen Abwesenheit

Informationen zu diesem Vorgang

Das Avaya J129 IP Phone zeigt Ihren Anwesenheitsstatus zwar nicht an, kann diesen aber melden, sodass andere Geräte Ihren Anwesenheitsstatus anzeigen können. Gehen Sie wie folgt vor, damit der Anwesenheitsstatus nach vorgegebener Zeit automatisch auf „Abwesend“ umschaltet.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur in der Avaya Aura[®] Umgebung verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü** > **Einstellungen** > **Anwesenheitseinst..**
Auf dem Telefon wird der Bildschirm **Autom. Abwesenh.** angezeigt.
2. Drücken Sie auf **Ändern**, um die automatische Abwesenheit zu aktivieren.
3. Verwenden Sie die Taste **Nach unten**, um **Timer-WertAutom. Abwesenheit nach** aufzurufen.
4. Geben Sie die Zeit in Sekunden an.
Sie können einen beliebigen Wert zwischen 0 und 999 eingeben.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Netzwerkmodus

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um den Netzwerkmodus auf **Ethernet** oder **WLAN** einzustellen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.

Für den **Netzwerkmodus** werden folgende zwei Optionen angezeigt

- **Ethernet:** Anschluss an ein Ethernet-Netzwerk.

- **WLAN**: Anschluss an ein WLAN-Netzwerk.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ändern**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**
 6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Sichern**
 - **OK**

Verwandte Links

[Einstellen der Netzwerkkonfiguration](#) auf Seite 45
[WLAN aktivieren](#) auf Seite 46

Einstellen der Netzwerkkonfiguration

Informationen zu diesem Vorgang

Gehen Sie wie folgt vor, um an Ihrem Telefon die automatische oder manuelle Einstellung der Netzwerkkonfiguration zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkkonfiguration**.

Für die **Netzwerkkonfiguration** werden folgende zwei Optionen angezeigt

- **Auto**: Für den automatischen Anschluss eines Netzwerks.
 - **Manuell**: Für den manuellen Anschluss eines Netzwerks.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Ändern**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**
 6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Sichern**
 - **OK**

Verwandte Links

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 44

WLAN aktivieren

Informationen zu diesem Vorgang

Voraussetzungen

- Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Modul in Ihrem Telefon installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Funktion von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus** und drücken Sie eine der folgenden Tasten.
 - **Ändern**
 - Pfeiltaste **Rechts**
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Sichern**
 - **OK**

Am Telefon wird eine Liste der in Ihrem Unternehmen verfügbaren WLAN-Netzwerke angezeigt.

6. **(Optional)** Zum Anzeigen von Informationen zum WLAN-Netzwerk drücken Sie **Info**.
SSID: der Netzwerkname des WLANs, mit dem Sie verbunden sind
7. Wählen Sie mit den Navigationstasten ein WLAN-Netzwerk aus und drücken Sie **Verbind..**

Sie werden aufgefordert, das Telefon neu zu starten.

8. Drücken Sie auf **OK**.
9. Geben Sie die folgenden Daten ein:
 - a. **Identität**
 - b. **Kennwort:** WLAN-Kennwort
 - c. **Anonyme Identität**
10. Drücken Sie **Verbind..**

Das Telefon authentifiziert Benutzerdaten für die Herstellung der WLAN-Verbindung.

11. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um das WLAN-Netzwerk zu ändern.
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **WLAN-Netzwerke** und drücken Sie **Auswahl**.
 - b. Wiederholen Sie Schritt vier bis acht.

Verwandte Links

[Einstellen des Netzwerkmodus](#) auf Seite 44

Kapitel 8: Ressourcen

Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie unter <http://support.avaya.com>.

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
Überblick		
<i>Avaya Aura® Session Manager – Übersicht und Spezifizierung</i>	Siehe Produkteigenschaften und -funktionen, darunter Funktionsbeschreibungen, Interoperabilität, Leistungsangaben, Sicherheit und Lizenzierungsanforderungen von Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von Avaya Aura® Session Manager genauer kennenlernen möchten.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Funktionsbeschreibung</i>	Siehe Informationen zu den Funktionsbeschreibungen.	Für Personen, die Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Avaya IP Office™ Platform – Lösungsbeschreibung</i>	Siehe Informationen zu den kompatiblen Produkten und Services für diese Lösung.	Für Personen, die die Funktionen, Leistungsmerkmale und Einschränkungen von IP Office genauer kennenlernen möchten.
Implementierung		
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe die Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Upgrade von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Upgrades von Checklisten und Verfahren.	Für Personen, die Upgrades von Avaya Aura® Session Manager durchführen.
<i>Bereitstellen von Avaya Aura® System Manager auf System Platform</i>	Siehe die Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für Avaya Aura® System Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® System Manager am

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
		Kundenstandort auf Avaya Aura® System Platform installieren, konfigurieren und überprüfen.
<i>Avaya IP Office™ Platform SIP-Telefone – Installationshandbuch</i>	Siehe die Installationsverfahren und ersten Verwaltungsinformationen für IP Office SIP Telefondienste.	Für Personen, die SIP-Telefone auf IP Office installieren, konfigurieren und überprüfen.
Verwaltung		
<i>Verwalten von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® Session Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager Systemverwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten von Avaya Aura® System Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung von Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die Avaya Aura® System Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Manager</i>	Siehe Informationen zu Funktionscode-Konfigurationen für die Funktionsliste.	Für Personen, die mithilfe von Funktionscodes auf IP Office-Funktionen zugreifen müssen.
<i>Verwalten der Avaya IP Office™ Platform mit Web Manager</i>	Siehe Informationen zur Durchführung von IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben, einschließlich Informationen zur Verwendung des Verwaltungstools, zur Verwaltung von Daten und Sicherheit und zur Durchführung von regelmäßigen Wartungsaufgaben.	Für Personen, die IP Office Web Manager-Verwaltungsaufgaben durchführen.
Wartung		
<i>Warten von Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für Avaya Aura® Session Manager.	Für Personen, die Avaya Aura® Session Manager warten.
<i>Fehlersuche bei Avaya Aura® Session Manager</i>	Siehe Informationen zur Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche, zur Behebung von Alarmen, zum Ersetzen von Hardware sowie zu Alarmcodes und Ereignis-ID-Beschreibungen.	Für Personen, die für die Avaya Aura® Session Manager-Fehlersuche zuständig sind.
<i>Verwenden der Avaya IP Office™ Platform System Status Application</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für System Status Application.	Für Personen, die System Status Application warten.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
<i>Verwenden des Avaya IP Office™ Platform System Monitor</i>	Siehe Informationen zu den Wartungsaufgaben für SysMonitor.	Für Personen, die SysMonitor warten.

Auffinden von Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Webseite

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie zu <http://support.avaya.com/>.
2. Geben Sie oben auf dem Bildschirm Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und klicken Sie auf **Login**.
3. Klicken Sie auf **Support by Product > Documents**.
4. Geben Sie in **Enter your Product Here** den Produktnamen ein und wählen Sie das Produkt aus der Liste aus.
5. Wählen Sie in **Choose Release** eine entsprechende Release-Nummer aus.
6. Klicken Sie im **Content Type**-Filter auf einen Dokumenttyp oder klicken Sie auf **Select All**, um eine Liste aller verfügbaren Dokumente anzuzeigen.

Wenn Sie beispielsweise nach Benutzerhandbüchern suchen, klicken Sie im **Content Type**-Filter auf **User Guides**. Die Liste zeigt dann nur Dokumente der ausgewählten Kategorie an.

7. Klicken Sie auf **Enter**.

Navigation im Dokumentationsportal von Avaya

Kundendokumentation zu einigen Programmen ist nun auch im Dokumentationsportal von Avaya unter <https://documentation.avaya.com/> verfügbar.

Mit dem Dokumentationsportal von Avaya können Sie:

- nach bestimmten Inhalten suchen.
So führen Sie eine Suche durch:
 - Geben Sie das Schlüsselwort in das Feld **Suchen** ein.
 - Geben Sie das Schlüsselwort in das Feld **Suchen** ein und wählen Sie die Filter aus, um nach Produkt, Release und Dokumenttyp zu suchen.
 - Wählen Sie das gewünschte Produkt oder die gewünschte Lösung aus und wählen Sie dann das entsprechende Element aus der Liste aus.
- nach einem Dokument im Menü **Veröffentlichungen** suchen.
- PDF-Dateien mit den Inhalten veröffentlichen. Sie können entweder nur den aktuellen Abschnitt, den Abschnitt und die zugehörigen Unterabschnitte oder das gesamte Dokument im PDF-Format veröffentlichen.
- Inhalt zu Ihrer Sammlung mit MyDocs () hinzufügen.

Im Menü **Mein Inhalt** > **MyDocs** können Sie:

- eine Sammlung erstellen, umbenennen und löschen.
- Inhalt aus verschiedenen Dokumenten zu einer Sammlung hinzufügen.
- ausgewählten Inhalt in einer Sammlung als PDF-Datei speichern und auf Ihrem Computer herunterladen-
- Inhalt in einer Sammlung per E-Mail mit anderen teilen.
- Inhalt, den andere für Sie freigegeben haben, erhalten.
- Feedback zu einem Abschnitt senden und den Inhalt bewerten.
- Inhalte mithilfe des Augensymbols beobachten ().

Im Menü **Mein Inhalt** > **Beobachtungsliste** können Sie:

- festlegen, wie häufig Sie Benachrichtigungen erhalten möchten, von täglich bis alle 60 Tage.
- die Beobachtung für ausgewählten Inhalt, alle Inhalte in einem Buch oder alle Inhalte auf der Seite „Beobachtungsliste“ beenden.

Sie werden benachrichtigt, wenn der Inhalt aktualisiert, im erneut hochgeladenen Dokument gelöscht oder das Dokument im Portal entfernt wird.

- einen Abschnitt in sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn, Twitter und GooglePlus teilen.

 **Hinweis:**

Einige Funktionen sind nur verfügbar, wenn Sie im Portal angemeldet sind. Die verfügbaren Funktionen sind von der Rolle abhängig, mit der Sie angemeldet sind.

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

Vorgehensweise

- Rufen Sie die Website <http://support.avaya.com> auf und gehen Sie danach wie folgt vor, um Videos auf der Support-Website von Avaya zu suchen:
 - Geben Sie in das Feld **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, um eine Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
 - Geben Sie in das Feld **Search** den Produktnamen ein. Wählen Sie auf der Seite **Search Results** den Eintrag **Video** in der Spalte **Content Type** auf der linken Seite aus.

- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf, und führen Sie die folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in das Feld **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die auf der Website veröffentlichte Liste verfügbarer Videos anzuzeigen.
- * Hinweis:**
Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <http://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Online-Kundendienstsystem, um eine Anfrage an den Kundendienst zu erstellen. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Index

A

AGC	
Audioeinstellungen	41
Einstellungen	41
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle	15
Annehmen eines Anrufs	
während eines aktiven Gesprächs	22
Anruf	
Letzte Anrufe	20
Anrufe	
Anruf entparken	32
Anruf parken	32
Anruf stummschalten	25
Anruf weiterleiten	24
automatischer Rückruf	33
bearbeiten eines Kontakts	27
E.164 wählen	21
Eingehender Anruf	22
Fangschaltung	34
fortsetzen	25
halten	25
Ignorieren	22
international	21
Kurzwahl	19
Mehrfachgerätezugriff	23
MWI	39
optisches Rufsignal	39
Signal bei Stummschaltung	38
Signal-LED	39
Stummschaltung eines Anrufs aufheben	25
Umlegen mit Rückfrage	23
umschalten	19
Wechseln des Telefons	23
wechseln zwischen aktiven Anrufen	19
Anrufen	
Firmendatenbankliste	20
Hauptmenü	19
Lokale Kontaktliste	19
Notruf	21
Tastenfeld	19, 20
Anrufverlauf	
alle Einträge löschen	30
Anzeigen	29
einen Anruf tätigen	20
einen Kontakt hinzufügen	30
Löschen eines Anrufdatensatzes	30
Anruf weiterleiten	
ausgehender Anruf	24
Eingehender Anruf	24
Anrufweiterleitung	
aktivieren	33
deaktivieren	33
Nicht Oper.-unterst.	24
Weiterleiten, wenn besetzt/keine Antwort	33
Weiterleiten bei Besetzt	33
Anrufweiterleitung ohne Rücksprache	24
Anwesenheitsstatus	
Anwesenheitsstatus (<i>Fortsetzung</i>)	
automatische Abwesenheit	44
Anzeigeeinstellungen	
Datumsformat	43
Sprache	42
Uhrzeitformat	43
Zeitzone	43
Audioeinstellungen	
AGC	41
Einstellungen	40, 41
Fehlertöne	41
Handset-Profil	41
Ruftontyp	40
Tastentöne	40
ausgehende Anrufe	
Anzeige der Nebenstelle sperren	35
international	21
Wahlwiederholung	18
automatische Abwesenheit	
Timer-Wert	44
automatischer Rückruf	
Anrufe	33
B	
bearbeiten	
Kontaktdetails	27
Kontakte	27
Bereitstellungsserver	14
Blindvermittlung	24
D	
Details	
Kontakte	27
Displaykontrast	42
Dokumentationsportal	50
Inhalt durchsuchen	50
Navigation	50
E	
einen Anruf tätigen	
Letzte Anrufe	20
eingehende Anrufe	
alle Anrufe senden	32
Anrufweiterleitung aktivieren	33
EC500	34
nicht stören	32
Eingehender Anruf	
Akustisches Signal	22
Optisches Signal	22
Einstellungen	
AGC	41
Anrufdauer	40
Anrufverlauf	29
Anzeigeeinstellungen	

Index

Anzeigeeinstellungen (<i>Fortsetzung</i>)		
Anzeigeeinstellungen (<i>Fortsetzung</i>)		
Kontrast	42	
Audioeinstellungen	40, 41	
Datumsformat	43	
letzte Anrufe aufzeichnen	29	
optisches Rufsignal	39	
Ruffonttyp	40	
Sprache	42	
Uhrzeitformat	43	
Zeitzone	43	
F		
Fehlertöne		
ausschalten	41	
einschalten	41	
Funktionen	31	
Anrufweiterleitung	33	
An Voicemail umlegen	31	
automatischer Rückruf	33	
Fangschaltung verwenden	34	
G		
Geräterückseite	11	
H		
halten		
ein Konferenzgespräch auf Halten setzen	26	
Handset-Profil		
Audioeinstellungen	41	
Hörgerät	41	
normal	41	
Standard	41	
Verstärkt	41	
Hauptmenü	16	
Funktionen	31	
Sprache	42	
hinzufügen		
Kontakte	26	
I		
Ignorieren		
Eingehende Anrufe	22	
Inhalt		
Freigeben	50	
Nach Updates suchen	50	
PDF-Ausgabe veröffentlichen	50	
Suchen	50	
Inhalt freigeben	50	
Inhalt im Dokumentationsportal durchsuchen	50	
K		
Konferenzschaltungen		
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen	26	
einen Anruf auf Halten setzen	26	
Konferenzschaltungen (<i>Fortsetzung</i>)		
einrichten	25	
Konfigurieren des Bereitstellungsservers		
Dateiserveradresse	14	
Kontakte		
bearbeiten	27	
Details	27	
einen Kontakt aus dem Anrufverlauf hinzufügen	30	
einen Kontakt aus dem Anrufverlauf löschen	30	
hinzufügen	26	
Kurzwahl	19, 37	
löschen	28	
Nachname	28	
neuer Kontakt	26	
suchen	28	
Suchen	20	
Kurzwahl		
Kontakte	37	
Kontakt entfernen	38	
Kontakt ersetzen	38	
L		
letzte		
alle löschen	30	
einen Kontakt hinzufügen	30	
Löschen eines Anrufrufdatensatzes	30	
Letzte Anrufe		
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls	29	
löschen		
Entfernen eines Kontakts	27	
M		
MyDocs	50	
N		
Nach Inhalt suchen	50	
Nachrichten		
optisches Rufsignal	39	
Netzwerkeinstellungen		
Konfiguration	45	
modus	44	
Netzwerkmodus einstellen		
Ethernet	44	
WLAN	44	
Netzwerkverbindung		
automatisch	45	
manuell	45	
nicht stören		
alle Anrufe senden	32	
Notruf		
Notruf	21	
Sperrbildschirm	21	
Statusbildschirm	21	
Tastenfeld	21	
Notrufe	15	

O

Optionaler Baustein	
WLAN	46
WLAN aktivieren	46

P

physischer Aufbau	
Vorderseite	10

R

Rechtliche Hinweise	
Ruftontyp	
Audioeinstellungen	40
Einstellungen	40
Rufumlegung	
mit Rückfrage	23

S

Sammlung	
Inhalt freigeben	50
löschen	50
Name bearbeiten	50
PDF generieren	50
Signal bei Stummschaltung	
Anrufe	38
sperren	
entsperren	15
Stummschaltung	
Signal bei Stummschaltung	38
suchen	
Firmenverzeichnis	28
Kontakte	28
lokal	28
Vorname	28
Suchen	
Firmendatenbank	20
Support	52
Symbole	16

T

Tastentöne	
ausschalten	40
einschalten	40
Tätigen eines Anrufs	
Automatisch	18
Manuell	18
mit dem Wählmodus	18
Wählmodus	18
Telefon	
abmelden	15
Telefoneinstellungen	
Anrufdauer	40
Anrufverlauf	29
letzte Anrufe aufzeichnen	29
optisches Rufsignal	39
Wählmodus	37

U

überblick	
Funktionale Spezifikationen	9
Überblick	
Physische Spezifikationen	9
Überwachungsliste	50
unterstützte Funktionen	13

V

Verwaltungsmethoden	
Bereitstellungsserver	14
Dateiserveradresse	14
Videos	51
Voicemail	
Signal-LED	35
Voicemail-Benutzer-ID	35

W

Wählmodus	
automatisch wählen	37
manuell wählen	37

Z

Zeitzone	
Anzeigeeinstellungen	43
Einstellungen	43
zugehörige Dokumentation	48